

Privacyverklaring

PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Deze privacyverklaring hoort bij de Academie Veerkracht en Groei (<https://www.academieveerkrachtengroei.nl>). Ik kan je persoonsgegevens verwerken, doordat je gebruikmaakt van de diensten van de Academie Veerkracht en Groei. En/of omdat je deze bij het invullen van een contactformulier op mijn website zelf aan mij verstrekt.

Academie Veerkracht en Groei kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Je voor- en achternaam
- Je adresgegevens
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Je IP-adres
- Je bankrekeningnummer (alleen als je iets bij mij besteld)

WAAROM ACADEMIE VEERKRACHT EN GROEI GEGEVENS NODIG HEEFT

Academie Veerkracht en Groei verwerkt je persoonsgegevens om telefonisch contact met je te kunnen opnemen als je daarom vraagt, en/of om je schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen als je telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Academie Veerkracht en Groei je persoonsgegevens gebruiken in het kader het verwerken van een bestelling. Hierbij gaat het doorgaans om online trainingen, persoonlijke coaching of het bijwonen van een sessie.

HOE LANG ACADEMIE VEERKRACHT EN GROEI GEGEVENS BEWAART

Academie Veerkracht en Groei bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Daarom worden je gegevens niet langer dan een jaar bewaard als er geen overeenkomst met je tot stand komt. Na afloop van een bestelling bewaart Academie Veerkracht en Groei nog zeven jaar e-mails, de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst voor gegevens benodigd voor bedrijfsvoering van een zelfstandig ondernemer. Documenten (digitaal en op papier) bewaart Academie Veerkracht en

Groei tot twee jaar na beëindiging van de leverancier-klantrelatie.

DELEN MET ANDEREN

Academie Veerkracht en Groei verstrekt je persoonsgegevens alléén aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Academie Veerkracht en Groei worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Zo kan Academie Veerkracht en Groei deze informatie gebruiken om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden nooit aan derden verstrekt.

ANALYTICS

Academie Veerkracht en Groei maakt gebruik van een Analytics tool om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief eventuele online advertenties van Academie Veerkracht en Groei bij Google-zoekresultaatpagina's zijn. De hiermee verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Academie Veerkracht en Groei te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Academie Veerkracht en Groei heeft hier geen invloed op. de Academie Veerkracht en Groei heeft Google **geen** toestemming gegeven om via verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar pauline@academieveerkrachtengroei.nl. Vervolgens zal Academie Veerkracht en Groei zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek reageren. Om misbruik te voorkomen



kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren.

INHOUD WEBSITE

De inhoud van de website van Academie Veerkracht en Groei alsmede het platform via Skillba waarin de online training wordt aangeboden is met zorg samengesteld. Aan de informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend. E-mailberichten verstuurd vanuit deze website aan Academie Veerkracht en Groei mogen door Academie Veerkracht en Groei worden gebruikt voor commerciële doeleinden. Academie Veerkracht en Groei zal informatie verkregen via deze site nimmer doorverkopen aan derden.

COOKIES

Als je een reactie achterlaat op deze site, kun je ervoor kiezen om je naam, e-mailadres en eventueel je website in cookies op te slaan. Deze zijn voor je gemak, zodat je bij een volgende reactie je gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen. Deze cookies blijven een jaar geldig.

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem dan [contact](#) met mij op.

**Deze privacyverklaring werd voor het laatst bijgewerkt op 26 november 2024.