



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ACADEMIE VEERKRACHT EN GROEI

**KvK-nummer 56568797**

**Versie 12 december 2024**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden (algemene voorwaarden) zijn van toepassing op alle door Academie Veerkracht en Groei (aanbieder) aan of met haar klanten (klanten) aangeboden trainingen, diensten, producten, aanbiedingen, of gesloten overeenkomsten (overeenkomst), tenzij partijen uitdrukkelijk van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden afzien.

2. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door klant en aanbieder ondertekende opdrachtbevestiging.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Als en wanneer zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5. Een gehonoreerd beroep op vernietiging van één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden hebben slechts vernietiging van die bedingen als gevolg. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven van toepassing.

### **Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Aanbiedingen en offertes van aanbieder zijn gebaseerd op de het aanbod van aanbieder. Als en wanneer een klant een aanbod op maat wenst, dan zal de offerte gebaseerd zijn op informatie die door de klant is verstrekt. De klant staat er in dergelijk geval voor in dat hij alle relevante informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.

2. Alle offertes en aanbiedingen van aanbieder zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

3. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door aanbieder, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door aanbieder aan klant, respectievelijk de dag van ondertekening (of verzending van een ondergetekende offerte of aanmeldformulier door klant aan aanbieder).

4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

5. Aanbieder kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige offertes of opdrachten die voortvloeien uit eerdere uitgebrachte offertes of afgeronde opdrachten.

### **Artikel 3. Uitvoering van de opdracht**

1. Aanbieder heeft het recht, voor zover een goede uitvoering of de door de aanbieder in acht te nemen zorg van de overeenkomst dit vereist, de opdracht (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.

2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbieder kan pas meer werkzaamheden verrichten en aan klant in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien de klant hiervoor vooraf (schriftelijk) toestemming heeft verleend.

5. Aanbieder neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed aanbieder in acht.

6. Aanbieder neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geen resultaatverplichting. Aanbieder geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.



7. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient klant aanbieder derhalve aangetekend schriftelijk in gebreke te stellen. Aanbieder dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

8. Aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

#### **Artikel 4. Wijziging in de opdracht - alleen van toepassing op zakelijke dienstverlening**

1. Wijzigingen in de opdracht door de klant dienen schriftelijk te worden overeengekomen en worden door aanbieder slechts uitgevoerd als meerwerk en zullen door klant aan aanbieder worden voldaan conform het in de overeenkomst overeengekomen tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de klant, aanbieder haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren of indien dit tot een onredelijke vermeerdering van werkzaamheden leidt. Aanbieder zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de klant.

2. Door de klant na ondertekening van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de klant tijdig en schriftelijk aan aanbieder ter kennis zijn gebracht. Worden deze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van klant.

3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door aanbieder wordt overschreden. Deze overschrijding kan aanbieder niet worden aangerekend.

#### **Artikel 5. Medewerking klant - alleen van toepassing op zakelijke dienstverlening**

1. Klant zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan aanbieder die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de klant ter beschikking zijn gesteld, of indien de klant op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft

voldaan, is aanbieder bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt klant tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. klant dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

4. Indien en voor zover aanbieder daarom verzoekt, verschaft de klant op zijn locatie aan aanbieder kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, netwerkaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.

5. Indien als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door klant, extra kosten voor aanbieder voortvloeien, dan komen deze kosten voor rekening van klant. aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat aanbieder is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

## **Artikel 6. Overmacht**

1. Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop aanbieder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor aanbieder niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Aanbieder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt, nadat aanbieder haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Aanbieder kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzover aanbieder ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de

overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is aanbieder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 7. Geheimhouding**

1. Klant en aanbieder verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien aanbieder op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en aanbieder zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is aanbieder niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Klant en aanbieder zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derde.

### **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

1. Alle door aanbieder ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van aanbieder. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

2. Alle door aanbieder ten behoeve van klant verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door klant en zijn te vermenigvuldigen door klant ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie (zakelijke dienstverlening).

3. Door aanbieder verstrekte stukken mogen niet door klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbieder openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## **Artikel 9. Tarieven**

1. Het honorarium van aanbieder is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen danwel prijzen) een wijziging ondergaan, dan is aanbieder gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
3. Klant is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 15% bedraagt. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet, dan is klant niet gerechtigd tot ontbinding.
4. Het honorarium van aanbieder is exclusief onkosten van Academie Veerkracht en Groei, declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.
5. Het honorarium van aanbieder, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan klant in rekening gebracht, tenzij klant en aanbieder hierover andere afspraken hebben gemaakt. Voor particuliere klanten geldt dat zij de betaling van een dienst of product vooraf moeten doen.

## **Artikel 10. Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling dient te geschieden, zonder aftrek, korting of schuldverrekening binnen 3 dagen na factuurdatum op een door aanbieder aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Betaling in termijnen is in overleg mogelijk.
2. Indien klant in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur (met uitzondering van overeengekomen betaling in termijnen), dan is de klant van rechtswege in verzuim en is klant wettelijke rente (samengestelde handelsrente, zie 6:119a BW) verschuldigd. Klant is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag inclusief rente.
3. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van klant tot de wettelijke

schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van klant zijn de vorderingen van aanbieder op klant onmiddellijk opeisbaar. Deze gebeurtenissen leiden onherroepelijk tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5. Aanbieder kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Aanbieder kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente- en incassokosten worden voldaan.

6. Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan aanbieder verschuldigde.

7. Indien klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechten voor rekening van klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.

8. Aanbieder kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan aanbieder de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet tot genoegen van aanbieder gevolg wordt gegeven is aanbieder gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met klant op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van haar andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

9. Indien tussen klant en aanbieder meerdere overeenkomsten zijn gesloten, dan is aanbieder bevoegd de uitvoering van alle overeenkomsten op te schorten, indien klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één van die overeenkomsten. Alle vorderingen van aanbieder op klant zijn dan onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 11. Reclames en onderzoek**

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door klant uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan aanbieder, bij gebreke waarvan elke

aanspraak jegens aanbieder vervalt.

2. Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichtingen van klant niet op.

3. Indien en voorzover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft klant de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, zulks in overleg met aanbieder. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft klant het recht op restitutie naar evenredigheid van het door klant reeds betaalde honorarium. Een en ander geldt alleen voor zakelijke dienstverlening.

## **Artikel 12. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn. Alleen van toepassing op zakelijke dienstverlening.

2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de klant, heeft aanbieder vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan aanbieder zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan klant. Alleen van toepassing op zakelijke dienstverlening

3. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, leidt dit onherroepelijk tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

4. Bij voortijdige beëindiging door aanbieder, heeft klant recht op medewerking van aanbieder met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor aanbieder extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan klant in rekening gebracht.

5. Indien aanbieder tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.



### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat aanbieder is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Indien aanbieder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van aanbieder beperkt tot maximaal het declaratiebedrag met daarop een verjaringstermijn van 6 maanden, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van aanbieder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar (Beroepsaansprakelijkheidsverzekering) in voorkomend geval.
4. Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van aanbieder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan aanbieder toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade van persoonlijke of psychische aard.
7. Klant is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan aanbieder als zij op het terrein van de klant is, alsmede op locaties op verzoek van klant of voor de uitvoering van werkzaamheden voor klant.

### **Artikel 14. Vrijwaring derden**

1. Klant vrijwaart aanbieder voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan aanbieder toerekenbaar is.



2. Klant is gehouden om aanbieder zowel in als buiten rechte bij te staan indien aanbieder wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien klant in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is aanbieder, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van aanbieder en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van klant.

### **Artikel 15. Vervaltermijn**

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van klant jegens aanbieder één jaar.

### **Artikel 16. Contractoverneming - zakelijke dienstverlening**

1. Klant is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van aanbieder over te dragen aan derden. Voor zover aanbieder al schriftelijke toestemming heeft gegeven voor een contractoverneming blijft klant te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

2. Voorts geldt dat voor zover aanbieder al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractoverneming, dan dient klant aanbieder hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft aanbieder het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. aanbieder is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van aanbieder.

3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn klant en aanbieder bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.

### **Artikel 18. Privacyverklaring**

Op alle overeenkomsten die Academie Veerkracht en Groei met derden sluit is de Privacyverklaring geldig, te vinden op de [website](#) van Academie Veerkracht en Groei.



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contractuele relaties van Academie Veerkracht en Groei.